**Requisitos Funcionais**

* **Gerenciamento de acesso para usuário e cadastro (Gerência o sistema - Loja)**

**Requisitos não funcional**

**- *O sistema deve ter um usuário master para o***

***Desenvolvedor gerenciar a loja virtual(Dev).***

***- Deve ser possível adicionar vários acessos para o usuário (Acesso a relatório, acesso a cadastros, acesso a nota).***

***- Os usuários devem ficar amarrados a empresa que trabalham.***

***- Os usuários devem acessar com login e senha.***

***- A senha deve ser criptografada no banco.***

***- Não pode cadastrar usuário com mesmo CPF e mesmo login e mesmo e-mail.***

***- Senhas devem ser trocadas a cada 90 dias.***

* **Cadastro de empresa / fornecedor /cliente**

**Requisitos não funcional**

***- Ao cadastrar um nova empresa, gerar o usuário padrão para ela e enviar por e-mail.***

***- O cadastro inicial do usuário para empresa tem acesso full/admin.***

***- Ao cadastrar a empresa tem que validar o CNPJ e validar se já existe no banco e não gravar duplicado.***

***- Deve ser informado todos os dados básicos fiscais como: CNPJ, razão social, nome fantasia, responsável, e-mail, endereço completo.***

***- Inscrição estadual, categoria.***

***- Validar inscrição estadual não gravar duplicado.***

***- Deve-se cadastrar os fornecedores com seus dados fiscais, CNPJ, inscrição estadual, dados de endereço, dados de contato.***

***- Não cadastrar fornecedor com o mesmo CNPJ e mesmo nome.***

***- Os dados de endereço e dados fiscais (se der) devem ser buscado em API externas.***

***- Dados endereço completo, podemos usar o para ficilitar a pesquisa de CEP.***

***- O cliente sempre deverá ter um login e senha.***

***- Nome, cpf, telefone, e-mail***

* **Cadastro de categorias de produtos**

**Requisitos não funcional**

***- Cadastrar a descrição da categoria.***

***- Ter definindo no banco categorias padrões.***

***- Não permitir cadastrar categoria com mesma descrição***

* **Cadastro de produto**

**Requisitos não funcional**

***- Nome do produto de forma correta.***

***- Deve ser informado o tipo da unidade(UN, Peça, KG)***

***- Não deixar cadastrar produto com nome igual.***

***- Ao cadastrar o produto é obrigatório associar a uma categoria.***

***- Não permitir cadastrar o produto com menos de 10 letras.***

***- Cadastrar uma lista de imagens para o produto.***

***- cadastrar descrição completa que pode ser mais de 2 mil caracteres.***

***- Ao cadastrar as fotos para o produto, deve ser feito o redimensionamento da imagem para ficar com o tamanho de 600 x 800.***

***- Validar a imagem deve ter no máximo 1MB para fazer o upload.***

***- O produto deve ser associado ao fornecedor na horas do cadastro.***

***- Também deve ser associado a uma marca.***

***- Cadastrar a imagem em tamanho real e também em tamanho miniatura.***

***- Limite mínimo de 3 imagens e no máximo 6.***

***- Informar a quantidade em estoque.***

***- Informar os gerentes/usuário do sistema que o produto está com estoque baixo.***

***- Poder cadastrar uma quantidade de estoque baixo e/ou esgotado para dar alerta.***

***- Validar o estoque antes da venda para ver se possível vender(Na Venda).***

***- Poder cadastrar um vídeo do Youtube (Link)***

* **Contas a receber**

**Requisitos não funcional**

***- Clientes que geraram boleto.***

***- Entra todas as vendas e valores de produtos vendidos.***

* **Contas a pagar**

**Requisitos não funcional**

***- Ex: Pagar os fornecedores de produtos.***

***- Entrar com os dados da nota fiscal do produto.***

***- Associar o fornecedor.***

***- Campo para informar descontos.***

***- Campo para informar a dada de vencimento.***

***- Campo para informar a forma de pagamento (Cheque, pix, cartão, boleto).***

* **Realizar vendas(Venda em si)**

**Requisitos não funcional**

***- O cliente informa os dados básicos, nome, cpf, e-mail, telefone .***

***- (Cliente de cadastrar com Facebook ou Google Essa autenticação é feita com Auth2).***

***- O cliente informa o CEP e o endereço completo de entraga.***

***- Pode ter a opção de informar o cupom de desconto.***

***- Informar o número da casa, ou prédio.***

***- Selecionar a forma de pagamento(Cartão, boleto, PIX).***

***- Deve ser feito o calculo do frete de acordo com o cep do cliente.***

***- Finaliza a venda.***

***- Dar baixa no estoque de todos os produtos comprados, após autorização de cobrança do cartão de crédito.***

***- Envia o e-mail para o cliente dizendo que a compra foi realizada com sucesso, enviar número do pedido.***

***- Se a venda for boleto então p estoque deve ser baixado quando o sistema receber o pagamento do boleto.***

***- Responsável pela loja virtual recebe o e-mail de venda realizada.***

* **Item de venda**

**Requisitos não funcional**

***- Ligado com o produto.***

***- Será salvo no banco a quantidade que foi vendida.***

* **Gerenciamento/Controle de estoque**

**Requisitos não funcional**

***- Atualizar o estoque do produto de forma manual pela tela do cadastro de produto.***

***- Atualizar a quantidade de produto quando cadastrar uma nota fiscal de compra de produtos para a loja***

* **Cadastro de formas de pagamento**

**Requisitos não funcional**

***- Cadastrar a forma de pagamento em texto(Cheque, boleto, cartão, PIX, transferência).***

* **Envio de ofertas da loja por e-mail**

**Requisitos não funcional**

***- GetResponse e-mail marketing - Até 2000 e-mail é grátis.***

* **Cadastro de cupons de descontos**

**Requisitos não funcional**

***- No cadastro de cupom deve ser informado a descrição do cupom e o valor de desconto.***

* **Histórico de compras**

**Requisitos não funcional**

***- Relatório das compras de produtos feitas com os fornecedores da loja virtual.***

***- Ter a opção de intervalo de datas***

* **Relatórios de produtos vendidos**

**Requisitos não funcional**

***- Relatório de produtos vendidos pela loja virtual.***

***- Ter a opção de intervalo de datas .***

***- Poder informar uma descrição de produto***

* **Nota fiscal do cliente**

**Requisitos não funcional**

***- Enviar a nota fiscal do cliente para o e-mail dele, após ter recebido o pagamento da venda.***

* **Recuperação de senha**

**Requisitos não funcional**

***- O cliente deve informar o e-mail e a senha deve ser enviada para ele no e-mail.***

* **Chat do cliente com o suporte**

**Requisitos não funcional**

***- Para ter um chat profissional vamos usar JivoChat.***

* **Cadastro de Marca**

**Requisitos não funcional**

***- Deve ser informada a descrição da marca do produto.***

* **Relatório de estoque baixo(Reposição)**

**Requisitos não funcional**

***- Relatório por intervalo de datas.***

***- Selecionar o produto para imprimir o relatório.***

* **Devolução / Troca de produtos**

**Requisitos não funcional**

***- .***

* **Avaliação de produtos**

**Requisitos não funcional**

***- O clientedeve estar logado.***

***- O cliente tem que ter comprado o produto realmente para poder avaliar o produto.***

***- O cliente pode escrever a avaliação do produto em nossa página.***

***- Depois que recebeu o produto em casa será enviado um e-mail de pedido de avaliação do produto.***

* **Relatório de Compra cancelada**

**Requisitos não funcional**

***- Esse relatório serve para a equipe da loja virtual entrar em contato com os clientes para finalizar a compra porque se foi cancelada é porque o cliente teve problema para finalizar a compra.***

* **Relatório de carrinho/checkout abandonado**

**Requisitos não funcional**

***- Esse ralatório serve para a equipe da loja virtual entrar em contato com os clientes para finalizar a compra.***

* **Integração com logística**

**Requisitos não funcional**

***- Vamos usar os correios ou outra API de lojistica.***

* **Relatórios de produto em evidencia(Mais clicados, mais comprados, favoritos)**

**Requisitos não funcional**

***- Gravar a quantidade de cliques que os clientes dão em cima do produto.***

* **Parte de SAC**

***- Temos que mostrar os dados de contato no site para oferecer o atendimento ao cliente.- Gravar a quantidade de cliques que os clientes dão em cima do produto.***

* **Fluxo de caixa**
* **Abertura e fechamento de caixa**
* **Mapear vendas de produto por região**
* **Relatórios por marcas**
* **Bônus para fidelidade**
* **Pesquisar sobre: Melhor Envio**